

## RESERVAS - TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

### PARTE I

#### 1. RESERVAS

As reservas podem ser efectuadas entrando em contacto com:

Departamento de Reservas do **The Oitavos**

Rua de Oitavos – Quinta da Marinha

2750-374 Cascais

Portugal

Website: [www.theoitavos.com](http://www.theoitavos.com)

E-mail: [reservations@theoitavos.com](mailto:reservations@theoitavos.com)

Fax: +351 21 043 5939

Telefone: +351 21 486 0020

#### 2. CHECK-IN/CHECK-OUT

2.1. Check-In é às 15:00

Check-Out é até às 12:00

2.2. Faremos todos os possíveis para honrar os pedidos dos nossos hóspedes de acordo com nossa disponibilidade, no entanto, não podemos garantir um check-in antecipado ou um check-out tardio. Assim, se o quarto for desocupado depois da hora de Check-Out sem aviso prévio, o **The Oitavos** cobrará uma noite de estadia adicional.

2.3. Teremos todo o gosto em guardar a bagagem dos nossos hóspedes no caso dos quartos não estarem disponíveis.

#### 3. POLÍTICA DE CANCELAMENTO

3.1. Qualquer alteração/redução do número de noites ou datas pode implicar alterações nos preços.

3.2. Os cancelamentos devem ser efectuados por escrito, incluindo por e-mail, e não se encontram sujeitos a qualquer penalidade, se recebidos, pelo menos até 5 dias antes da data do check-in.

3.3. Cancelamentos recebidos com menos de 5 dias de antecedência face à data do check-in, será cobrada uma noite (1), incluindo o valor de todos os serviços extra contratados (SPA, golfe, refeições, etc) relacionados com essa uma (1) noite.

- 3.4. Cancelamentos recebidos na data do check-in, serão cobradas duas noites (2), incluindo o valor de todos os serviços extra contratados (SPA, golfe, refeições, etc) relacionados com essas duas (2) noites.
- 3.5. Em caso de não comparência (no show) o cliente será responsável pelo pagamento da estadia completa, incluindo o valor de todos os serviços extra contratados (SPA, golfe, refeições, etc).
- 3.6. Não comparência (no show) significa que o hópede não veio ou não cancelou a reserva até o final do dia de check-in.
- 3.7. Após o check-in todas as noites reservadas e todos os serviços extra contratados (SPA, golfe, refeições, etc) serão cobrados.
- 3.8. As noites canceladas ficarão automaticamente disponíveis para venda ao público em geral, e o **The Oitavos** não garante a disponibilidade de quartos se o hópede chegar após a data de check-in.
- 3.9. O acima exposto não se aplica aos preços ou pacotes vendidos com a menção de não reembolsável e pode ser tornado não aplicável a quaisquer outras Ofertas Especiais.
- 3.10. Os montantes acima indicados serão debitados sobre o depósito efectuado ou no cartão de crédito fornecido.

#### 4. DETALHES DA CONTA BANCÁRIA DO THE OITAVOS

- 4.1. Todos os pagamentos que devam ser efectuados a favor da **Quinta da Marinha Palace Hotel, S.A**, devem-no ser na forma de dinheiro, cartão de crédito/aprovado, cheque ou dinheiro:

Sociedade	<b>Quinta da Marinha Palace Hotel, S.A.</b>
Banco:	Banco Comercial Português, S.A.
Morada:	Sucursal TagusPark Empresas Edifício 5, piso O Ala A 2740-257 Porto Salvo
SWIFT:	BCOMPTP
NIB:	<b>0033 0000 45398583596 05</b>
Electronic IBAN:	<b>PT50003300004539858359605</b>

- 4.2. Em caso de transferência bancária, exige-se o envio de cópia do recibo comprovativo do montante transferido, bem como a data de conclusão da operação, enviado por fax ou e-mail.

## **5. OUTROS ACORDOS**

Em caso de conflito entre quaisquer outros Acordos escritos e os presentes Termos e Condições Gerais de Reservas, prevalecem os primeiros.

## **PARTE II**

### **6. SPA, PISCINA INTERIOR E ACESSO À BALNEOTERAPIA**

Crianças menores de 16 anos de idade não são admitidas no SPA e na área de Balneoterapia, incluindo na piscina, mesmo se sob supervisão de adultos.

### **7. DÉBITO NO CARTÃO DE CRÉDITO DIÁRIO**

Todos os montantes devidos serão debitados diariamente sobre o depósito efectuado e/ou no cartão de crédito fornecido, se for esse o entendimento da Direcção do Hotel.

### **8. PARQUE DE ESTACIONAMENTO SUBTERRÂNEO**

O Parque de estacionamento subterrâneo não está incluído no preço do quarto.

### **9. WI-FI**

A Internet sem fios está incluída no preço do quarto.

### **10. INDUMENTÁRIA NAS ÁREAS PÚBLICAS DO HOTEL**

Nas áreas públicas interiores do Hotel solicita-se que os hóspedes utilizem, a todo o tempo, sapatos, e que não se desloquem em tronco nu, biquíni ou roupão.

### **11. CRIANÇAS**

Crianças até a idade de 16 anos devem, a todo o tempo, estar sob supervisão de adultos.

### **12. VALORES**

Para sua comodidade, cada quarto tem um cofre. Por favor note que o hotel não se responsabiliza por objectos de valor deixados no quarto.